

# Information sur la protection des données – The Creative Vibe

## I. Responsable et informations de contact

Le responsable du traitement de vos données personnelles conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données est

Responsable Suisse

The Creative Vibe  
Annika Bula  
Avenue d'Augane 22  
1890 St-Maurice

Autorité de surveillance pour la Suisse

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence,  
PFPDT Feldeggweg 1  
3003 Berne Suisse

## II. opérations de traitement

Consultation du site web

### *(1) Opération de traitement*

Lorsque vous consultez notre site web, des informations sont automatiquement envoyées au serveur de notre site web via votre navigateur. Ces informations sont stockées temporairement dans un fichier dit "log" jusqu'à ce qu'elles soient automatiquement effacées.

Notre site web est hébergé par Wix.com Ltd, Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

### *(2) Données personnelles traitées*

Les informations suivantes sont alors collectées sans votre intervention et stockées jusqu'à leur suppression automatisée : Le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL de référence, les pages et les fichiers consultés, le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site, l'heure de la demande du serveur et l'adresse IP.

### *(3) Objectif*

Nous utilisons ces informations pour garantir le bon établissement de la connexion au site web, pour assurer une utilisation confortable de notre site web, pour évaluer la sécurité et la stabilité du système et pour l'évaluation à des fins statistiques.

### *(4) Base juridique du traitement des données*

La base juridique du traitement des données est l'article 13, alinéa 1 de la LPD ou l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre f du RGPD et donc notre intérêt légitime. Ces données sont collectées et analysées à des fins statistiques et pour améliorer la qualité du site web. En aucun cas nous n'utilisons les données collectées pour tirer des conclusions sur votre personne ou pour créer des profils d'utilisateurs à l'aide de ces données.

### *(5) Nécessaire pour la fonctionnalité du site web*

Ce processus de traitement est nécessaire à la fonctionnalité du site web.

### *(6) Durée de conservation*

Après la fin de votre session, les cookies de session sont supprimés au plus tard après 2 semaines.

### *(7) Destinataires*

Le site web est hébergé dans les centres de données de Wix.com Ltd, Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

### **Activités de traitement en rapport avec le site web**

Certains de nos services et activités de traitement des données sont notamment mis à disposition ou exploités via notre site web. Il s'agit d'activités de traitement de données à caractère personnel que nous déclarons dans les articles suivants. Il s'agit par exemple de

- Intégration de vidéos Youtube
- Intégration d'Instagram et de Facebook
- Cookies techniques nécessaires
- Cookies d'analyse et de statistiques
- Cookies de marketing
- Participation à des jeux-concours
- Boutique
- Newsletter et feed-back mail
- Prise de contact et candidatures

### **Intégration de vidéos YouTube**

#### *(1) Processus de traitement*

Sur notre site web, nous utilisons des vidéos YouTube de l'entreprise Google Ireland Limited, dont le siège est à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Celles-ci sont stockées sur <http://www.youtube.com> et peuvent être lues directement à partir de notre site web.

#### *(2) Données personnelles traitées*

En cliquant sur la vidéo Youtube intégrée, YouTube ou Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. En outre, des fichiers journaux sont transmis. Ceci a lieu indépendamment du fait que YouTube mette à disposition un compte d'utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. YouTube enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site Web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant à YouTube.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par YouTube, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée : <https://policies.google.com/privacy>.

#### *(3) Objectif*

L'objectif de ce traitement de données est de simplifier la présentation des vidéos sur notre site web et de permettre la lecture directe des vidéos.

#### *(4) Base juridique du traitement des données*

Le traitement des données s'effectue avec votre consentement explicite conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a RGPD, que vous avez donné via la bannière de cookie.

Remarque : vos données personnelles sont également traitées par Google aux États-Unis. Les États-Unis sont un pays tiers dit non sûr (voir également le chapitre IV). Vos données personnelles ne sont donc pas soumises aux États-Unis à un niveau de protection des données comparable à celui de la Suisse ou de l'UE. Si vous consentez au traitement par Google, vous consentez donc en même temps

à ce que vos données soient transmises aux États-Unis conformément à l'art. 13, al. 1 LPD, à l'art. 17 nLPD ou à l'art. 49, al. 1, let. a RGPD.

Conséquences du non-consentement : Pas d'effet immédiat sur le fonctionnement du site web ; pas de possibilité de lire les vidéos intégrées de Youtube sur le site web.

#### *(5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Cette activité de traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

#### *(6) Durée de conservation*

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données par Google. Nous vous renvoyons aux explications relatives aux cookies d'analyse & de statistiques.

#### *(7) Accord contractuel*

Pour le transfert, Google se réfère à des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne comme garantie d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE. La Suisse reconnaît les approbations de clauses standard par l'UE.

Les conditions de traitement des données de commande de Google peuvent être consultées à l'adresse suivante : <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/processorterms/>.

#### *(8) Destinataires*

Le destinataire de vos données est Google Ireland Limited, dont le siège est à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

## **Intégration de Facebook**

### *(1) Processus de traitement*

Nous exploitons notre propre présence publique sur Facebook par laquelle vous pouvez communiquer avec nous et par laquelle nous faisons du marketing. Pour cela, nous utilisons le canal de médias sociaux de Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. A cet égard, nous gérons notre propre profil Facebook sous le nom de "thecreativevibe.ch". Nous partageons les contenus de notre profil Facebook sur notre site web. Nous avons également placé des boutons de médias sociaux de Facebook sur notre site web, afin que vous puissiez facilement être lié à notre profil Facebook.

Vos données ne sont traitées que lorsque vous cliquez sur le bouton de médias sociaux de Facebook, sur les images intégrées ou lorsque vous nous contactez. Les données collectées sont notamment rendues anonymes et utilisées ensuite sous forme de statistiques. Un marqueur reconnaissable est également placé.

Nous sommes responsables communs avec Meta Platforms Ireland Ltd. conformément à l'article 26 du RGPD, mais uniquement en ce qui concerne la collecte et la transmission des données. Pour le traitement ultérieur des informations de la part de Meta, Meta Platforms Ireland Ltd. est seule responsable.

Nous avons conclu un contrat de responsabilité conjointe afin de définir les responsabilités respectives pour l'exécution des obligations découlant du RGPD. En vertu de ce contrat, nous sommes responsables de l'information des utilisateurs de notre site web, tandis que Meta est responsable de l'exécution des demandes relatives aux droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 21 du RGPD. Dans le cadre de la responsabilité conjointe, vous pouvez toutefois en principe faire valoir vos droits de personnes concernées auprès de chacun des responsables conjoints.

Meta traite les données à caractère personnel conformément à ses principes et déclarations de protection des données.

-déclarations de confidentialité. Pour plus d'informations sur la manière dont Meta traite les données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante : [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

### *(2) Données personnelles traitées*

Si vous nous contactez, les informations suivantes seront collectées auprès de vous : Nom d'utilisateur ou prénom et nom de famille, éventuellement photo, données que vous nous transmettez dans le cadre de la prise de contact. De même, en cliquant sur les boutons des médias sociaux, des données telles que l'adresse IP, les données de connexion, les données du navigateur et les données sur les contenus consultés sont collectées.

### *(3) Objectif*

D'une part, le traitement des données sert à l'évaluation statistique de l'utilisation du site web en relation avec l'utilisation de Facebook. Si vous nous contactez via Facebook, nous traitons les données dans le but de répondre à votre demande.

### *(4) Base juridique du traitement des données*

Le traitement des données via le clic sur les boutons des médias sociaux s'effectue avec votre consentement explicite conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a RGPD, que vous avez donné via la bannière de cookie.

Remarque : vos données personnelles sont également traitées par Meta aux États-Unis. Les États-Unis constituent un pays tiers dit non sûr (voir également le chapitre IV). Vos données personnelles ne sont donc pas soumises aux États-Unis à un niveau de protection des données comparable à celui de la Suisse ou de l'UE. Par conséquent, si vous consentez au traitement par Meta, vous consentez également à ce que vos données soient transmises aux États-Unis conformément à l'art. 13, al. 1 LPD, à l'art. 17 nLPD ou à l'art. 49, al. 1, let. a RGPD.

Conséquences du non-consentement : Pas d'effet immédiat sur le fonctionnement du site web ; pas de possibilité d'afficher les contributions Facebook intégrées au sein du site web.

Si vous nous contactez via notre profil Facebook, nous traitons vos données afin d'exécuter le contrat ou de prendre des mesures précontractuelles conformément à l'art. 13, al. 2, let. a LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. b RGPD et sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD pour mettre à disposition une possibilité de communication.

### *(5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Ce processus de traitement n'est pas nécessaire pour la fonctionnalité du site web.

### *(6) Durée de conservation*

Les cookies placés sont conservés sur le terminal jusqu'à 10 ans. Les données traitées dans le cadre de votre prise de contact via notre profil Facebook sont effacées au bout d'un an, dans la mesure où nous n'avons pas d'obligation de conservation de 5 ou 10 ans pour la communication.

### *(7) Accord contractuel*

Pour la transmission, Meta se réfère à des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne comme garantie d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE. La Suisse reconnaît les approbations de clauses standard par l'UE.

Les conditions de traitement des données de commande de Meta peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

En outre, nous avons conclu un accord avec Meta en tant que responsables conjoints.

### *(8) Destinataires*

Le destinataire de vos données est : Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

## **Intégration d'Instagram**

### *(1) Processus de traitement*

Nous exploitons notre propre présence publique sur Instagram par laquelle vous pouvez communiquer avec nous et par laquelle nous faisons du marketing. Pour ce faire, nous utilisons le canal de médias sociaux Instagram de Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. À cet égard, nous gérons notre propre profil Instagram sous le nom de "the.creative.vibe". Nous partageons les contenus de notre profil Instagram sur notre site web. Nous avons également placé des boutons de médias sociaux d'Instagram sur notre site web, afin que vous puissiez facilement être lié à notre profil Instagram.

Vos données ne sont traitées que lorsque vous cliquez sur le bouton de média social d'Instagram, sur les images intégrées ou lorsque vous nous contactez. Les données collectées sont notamment rendues anonymes et utilisées ensuite sous forme de statistiques. Un marqueur reconnaissable est également placé.

Nous sommes responsables communs avec Meta Platforms Ireland Ltd. conformément à l'article 26 du RGPD, mais uniquement en ce qui concerne la collecte et la transmission des données. Pour le traitement ultérieur des informations de la part de Meta, Meta Platforms Ireland Ltd. est seule responsable.

Nous avons conclu un contrat de responsabilité conjointe afin de définir les responsabilités respectives pour l'exécution des obligations découlant du RGPD. En vertu de ce contrat, nous sommes responsables de l'information des utilisateurs de notre site web, tandis que Meta est responsable de l'exécution des demandes relatives aux droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 21 du RGPD. Dans le cadre de la responsabilité conjointe, vous pouvez toutefois en principe faire valoir vos droits de personnes concernées auprès de chacun des responsables conjoints.

Meta traite les données à caractère personnel conformément à ses principes et déclarations de protection des données.

-déclarations de confidentialité. Pour plus d'informations sur la manière dont Meta traite les données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante : [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

### *(2) Données personnelles traitées*

Si vous nous contactez, les informations suivantes seront collectées auprès de vous : Nom d'utilisateur ou prénom et nom de famille, éventuellement photo, données que vous nous transmettez dans le cadre de la prise de contact. De même, en cliquant sur les boutons des médias sociaux, des données telles que l'adresse IP, les données de connexion, les données du navigateur et les données sur les contenus consultés sont collectées.

### *(3) Objectif*

D'une part, le traitement des données sert à l'évaluation statistique de l'utilisation du site web en relation avec l'utilisation d'Instagram. Si vous nous contactez via Instagram, nous traitons les données dans le but de répondre à votre demande.

### *(4) Base juridique du traitement des données*

Le traitement des données via le clic sur les boutons des médias sociaux s'effectue avec votre consentement explicite conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a RGPD, que vous avez donné via la bannière de cookie.

Remarque : vos données personnelles sont également traitées par Meta aux États-Unis. Les États-Unis constituent un pays tiers dit non sûr (voir également le chapitre IV). Vos données personnelles ne sont donc pas soumises aux États-Unis à un niveau de protection des données comparable à celui de la Suisse ou de l'UE. Par conséquent, si vous consentez au traitement par Meta, vous consentez également à ce que vos données soient transmises aux États-Unis conformément à l'art. 13, al. 1 LPD, à l'art. 17 nLPD ou à l'art. 49, al. 1, let. a RGPD.

Conséquences du non-consentement : Pas d'effet immédiat sur le fonctionnement du site web ; pas de possibilité d'afficher les contributions Instagram intégrées au sein du site web.

Si vous nous contactez via notre profil Instagram, nous traitons vos données afin d'exécuter le contrat ou de prendre des mesures précontractuelles conformément à l'art. 13, al. 2, let. a LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. b RGPD et sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD afin de mettre à disposition une possibilité de communication.

#### *(5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Ce processus de traitement n'est pas nécessaire pour la fonctionnalité du site web.

#### *(6) Durée de conservation*

Les cookies placés sont conservés sur le terminal jusqu'à 10 ans. Les données traitées dans le cadre de votre prise de contact via notre profil Instagram, sont supprimées après 1 an, dans la mesure où nous n'avons pas d'obligation de conservation de 5 ou 10 ans pour la communication.

#### *(7) Accord contractuel*

Pour la transmission, Meta se réfère à des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne comme garantie d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE. La Suisse reconnaît les approbations de clauses standard par l'UE.

Les conditions de traitement des données de commande de Meta peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

En outre, nous avons conclu un accord avec Meta en tant que responsables conjoints.

#### *(8) Destinataires*

Le destinataire de vos données est : Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

## **Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Certains d'entre eux sont techniquement nécessaires et ne peuvent pas être refusés. D'autres cookies, qui augmentent le confort d'utilisation de ce site web, analysent l'utilisation afin d'améliorer le site web et les services pour vous et de personnaliser le contenu pour vous, ainsi que les cookies qui sont placés par des médias et des services externes et qui sont transmis à des tiers, ne sont activés qu'avec votre consentement. Les paramètres des cookies peuvent être gérés dans le menu de configuration des cookies sur <https://www.thecreativevibe.ch/>.

### *1) Cookies techniquement nécessaires*

Les cookies strictement nécessaires sont automatiquement installés dès l'ouverture du site web, lorsque vous visitez notre site pour la première fois. Ils sont nécessaires pour que vous puissiez naviguer sur un site web et utiliser ses propriétés. Sans ces cookies, des fonctionnalités essentielles du site web ne peuvent pas être garanties, par exemple que les actions effectuées pendant une visite (par exemple la saisie de texte dans un formulaire web) sont conservées, même si l'on navigue entre les différentes pages du site web.

### *2) cookies de confort*

Les cookies fonctionnels permettent à un site web de mémoriser des informations déjà fournies (comme le choix de la langue) et d'offrir à l'utilisateur des fonctions améliorées et plus personnelles. Les cookies fonctionnels sont par exemple utilisés pour permettre des fonctions demandées telles que la lecture de vidéos. De tels cookies restent enregistrés même après la session Internet (cookies permanents) et sont disponibles lorsque vous consultez à nouveau le site Internet afin d'améliorer votre utilisation du site.

### *3) les cookies d'analyse et de statistiques*

Les cookies d'analyse et de statistiques collectent des informations sur la manière dont un site web est utilisé - par exemple, quelles pages un visiteur consulte le plus souvent et s'il reçoit des messages d'erreur d'une page. Nous n'enregistrons aucune information permettant d'identifier l'utilisateur. Les informations collectées sont agrégées et donc évaluées par nos soins de manière anonyme. Ces cookies sont utilisés exclusivement pour améliorer la performance d'un site web et donc l'expérience de l'utilisateur.

## **4. les cookies de marketing**

Les cookies de marketing sont utilisés pour diffuser des annonces publicitaires ciblées, pertinentes et adaptées aux intérêts de l'utilisateur. Ils sont également utilisés pour limiter la fréquence d'apparition d'une annonce et pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ils enregistrent si l'on a visité un site web ou non. Cette information peut être partagée avec des tiers, tels que des annonceurs. Les cookies destinés à améliorer le ciblage et la publicité sont souvent liés à des fonctionnalités de pages de tiers.

### **Pixel Facebook**

#### *1) Processus de traitement*

Pour mesurer les conversions, notre site utilise le pixel d'action des visiteurs de Facebook, dont le fournisseur est Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

Il est ainsi possible de suivre le comportement des visiteurs de la page après qu'ils ont été redirigés vers le site web du fournisseur en cliquant sur une annonce publicitaire Facebook. Grâce aux pixels Facebook, Meta est en mesure de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne, même sur plusieurs terminaux, comme groupe cible pour l'affichage d'annonces (appelées "Facebook-Ads"). Vous pouvez lire ici le fonctionnement exact des pixels Facebook :

<https://de-de.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Le pixel est chargé lorsque vous réagissez à une annonce que nous avons placée sur Facebook, par exemple en cliquant sur un lien contenu vers notre site. Dans ce contexte, un identifiant de pixel est créé et stocké dans des cookies, ce qui nous permet d'obtenir des évaluations sur votre comportement d'utilisateur. Le pixel ne sert pas à vous identifier personnellement. Toutefois, les données sont enregistrées et traitées par Facebook, ce qui permet d'établir un lien avec le profil de l'utilisateur concerné.

Nous sommes responsables communs avec Meta Platforms Ireland Ltd. conformément à l'article 26 du RGPD, mais uniquement en ce qui concerne la collecte et la transmission des données. Meta Platforms Ireland Ltd. est seule responsable du traitement ultérieur des informations de la part de Meta.

Nous avons conclu un contrat de responsabilité conjointe afin de définir nos responsabilités respectives dans l'exécution des obligations découlant du RGPD. En vertu de ce contrat, nous sommes responsables de l'information des utilisateurs de notre site web, tandis que Facebook est responsable de l'exécution des demandes relatives aux droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 21 du RGPD. Toutefois, dans le cadre de la responsabilité conjointe, vous pouvez en principe faire valoir vos droits de personnes concernées auprès de chacun des responsables conjoints.

Meta traite les données à caractère personnel conformément à ses principes et déclarations de protection des données.

-déclarations de confidentialité. Pour plus d'informations sur la manière dont Meta traite les données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante :

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

## *2) Données personnelles traitées*

Les données personnelles traitées par le pixel Facebook comprennent :

- Les informations d'en-tête HTTP qui contiennent des informations sur le navigateur web ou l'application utilisé(e) (par ex. agent utilisateur, paramètres régionaux, langue).
- Informations sur les événements standard/optionnels tels que "appel de page" ou "installation d'app", autres propriétés d'objets ainsi que les boutons sur lesquels les visiteurs ont cliqué.
- Identifiants en ligne tels que les adresses IP et, s'ils sont fournis, les méta-identifiants ou les identifiants d'appareils (par exemple, les identifiants publicitaires pour les systèmes d'exploitation mobiles) ainsi que des informations sur le statut de l'opt-out/du suivi publicitaire limité

## *3) Finalité*

La finalité de ce traitement est d'évaluer l'efficacité des méta-annonces publicitaires.

-à des fins statistiques et d'étude de marché afin d'optimiser les futures mesures publicitaires.

## *4) Base juridique du traitement des données*

Le traitement des données s'effectue avec votre consentement explicite conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a RGPD, que vous avez donné via la bannière de cookie.

Remarque : vos données personnelles sont également traitées par Meta aux États-Unis. Les États-Unis constituent un pays tiers dit non sûr (voir également le chapitre IV). Vos données personnelles ne sont donc pas soumises aux États-Unis à un niveau de protection des données comparable à celui de la Suisse ou de l'UE. Si vous consentez au traitement par Meta, vous consentez donc en même temps à ce que vos données soient transmises aux États-Unis conformément à l'art. 13, al. 1 LPD, 17 nLPD ou à l'art. 49, al. 1, let. a RGPD.

Conséquences du non-consentement : Aucune conséquence directe sur le fonctionnement du site web ; vous pouvez à tout moment révoquer ou adapter votre consentement avec effet pour l'avenir.

## *5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Cette activité de traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

## *6) Durée de conservation*

Le suivi des utilisateurs qui ont atterri sur notre site web après avoir cliqué sur l'une de nos annonces Facebook peut rester actif jusqu'à 180 jours.

## *7) Accord contractuel*

Pour le transfert, Meta se réfère à des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne comme garantie d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE. La Suisse reconnaît les approbations de clauses standard par l'UE.

Les conditions de traitement des données de commande de Meta peuvent être consultées à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

En outre, nous avons conclu un accord avec Meta en tant que responsables conjoints.

## *8) Destinataire*

Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

## **Participation à des jeux-concours**

### *1) Processus de traitement*

Si vous acceptez de participer à l'un de nos jeux-concours, des données personnelles vous concernant seront traitées dans le cadre de votre participation.

## *2) Données personnelles traitées*

Les données à caractère personnel suivantes sont traitées dans ce cadre : Prénom, nom, sexe, titre, nom d'utilisateur sur Facebook ou Instagram, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, nom du parent ou tuteur, acceptation des conditions de participation, consentement à la publication, consentement à la réception de publicité.

Les données effectivement nécessaires à la participation au jeu-concours concerné sont marquées comme obligatoires dans le formulaire de participation et sont obtenues directement par votre intermédiaire.

En outre, nous collectons automatiquement les données suivantes dans le cadre de la participation à un jeu-concours : Type et désignation du jeu-concours, ID d'utilisateur Facebook ou Instagram (en cas d'occasion), date de participation, contenu du jeu-concours (par ex. réponse aux questions), type de prix.

En outre, dans le cadre de certaines actions de jeu-concours, des photos peuvent être prises et traitées par nos soins lors de la remise du prix ou de la consommation du prix.

## *3) Objectif*

Nous traitons les données pour le déroulement et l'organisation de la participation au jeu-concours, pour la détermination du gagnant et pour la remise des prix. Le traitement des données est nécessaire pour que, dans le respect des conditions de participation, le gagnant puisse être déterminé parmi tous les participants et que le prix puisse être remis.

Dans certaines circonstances, nous transmettons également vos données à des partenaires de coopération afin qu'ils puissent remettre le prix au gagnant. Nous traitons l'âge du participant au jeu-concours et les données relatives au responsable légal lorsque la remise du prix requiert une certaine capacité juridique ou lorsque les données du participant sont traitées par le biais d'un service de la société de l'information (p. ex. jeu-concours sur Facebook ou Instagram, jeu-concours sur le site web ou envoi de la newsletter).

En outre, nous publions le nom des gagnants et le prix reçu sur notre site web et nos canaux de médias sociaux et traitons vos données à des fins de relations publiques (mention du nom lors de la remise du prix, communiqué de presse, médias sociaux) uniquement si vous avez donné votre consentement.

En cas de remise publique du prix, nous utiliserons les photos prises à cette occasion pour illustrer notre couverture de l'événement et du concours.

## *4) Base juridique du traitement des données*

La base juridique du traitement des données est l'article 13, paragraphe 2, point a) de la LPD ou l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, dans la mesure où il concerne la détermination des gagnants, l'information des gagnants et l'envoi du prix, et donc le traitement pour remplir nos obligations découlant de votre participation au jeu-concours.

En outre, nous traitons les données dans notre intérêt légitime conformément à l'article 13, paragraphe 1, de la LPD et à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, afin de déterminer et de documenter les gagnants multiples en série ainsi que les prix respectifs et, sinon, de constater des moyens déloyaux lors de la participation au jeu-concours.

Nous traitons les données relatives à votre âge et à un parent ou tuteur sur la base de l'article 13, alinéa 1 de la LPD ou de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD et donc uniquement dans la mesure où la loi l'exige et pour la documentation dans notre intérêt légitime, dans la mesure où soit la participation au jeu-concours elle-même exige la capacité juridique du participant, soit les directives relatives à la protection des données lient le traitement des données de mineurs au consentement du parent ou tuteur.

Ce n'est que sur la base de votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vos données en tant que gagnant seront éventuellement publiées (par ex. lors d'un jeu-concours sur Facebook, Instagram ou notre site web) ou rendues publiques d'une autre manière (par ex. mentionnées lors de tirages au sort en direct).

La prise et la publication de photos dans le cas d'une remise publique du prix sont fondées sur notre intérêt légitime prépondérant à une couverture illustrée de l'événement (art. 13, al. 1 LPD ou art. 6, al. 1, let. f RGPD). En outre, les photos ne sont prises et publiées qu'avec votre consentement (art. 13, al. 1, LPD ou art. 6, al. 1, let. a, RGPD).

La base juridique du traitement de vos données à des fins de marketing est l'art. 13, al. 1, LPD ou l'art. 6, al. 1, let. a, RGPD. Le traitement des données à cette fin n'a donc lieu qu'avec votre consentement, que vous pouvez donner volontairement au cours de votre participation au jeu-concours.

Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de ces données à tout moment et sans motif, avec effet pour l'avenir, soit par e-mail à [contact@thecreativevibe.ch](mailto:contact@thecreativevibe.ch), soit en appelant le +41 79 3956672.

#### *5) Nécessaire pour la fonctionnalité du site web*

Cette activité de traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

#### *6) Durée de conservation*

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées aux fins de l'exécution du contrat et donc jusqu'à la fin du jeu-concours et au-delà, dans la mesure où des droits concrets à notre encontre découlant d'un jeu-concours sont menacés, et en dernier lieu dans la mesure où des délais de conservation légaux existent.

#### *7) Destinataires*

En cas de besoin, nous transmettons vos données à d'éventuels partenaires de coopération pour un jeu-concours concret, afin qu'ils puissent vous remettre le prix. Toute autre utilisation de vos données par ces derniers n'a lieu qu'avec votre consentement.

### **Compte client et généralités sur la boutique**

#### *1) Processus de traitement*

Si vous souhaitez utiliser la boutique en ligne (shop) sur notre site web, vous pouvez créer un compte client à cet effet.

Pour notre boutique, nous utilisons la plateforme d'e-commerce Wix Boutique, Wix.com Ltd, Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

#### *2) Données personnelles traitées*

Si vous ouvrez un compte client chez nous, nous traitons alors les données suivantes : Prénom, nom de famille, mot de passe, adresse e-mail.

Si vous passez des commandes chez nous, il se peut que nous traitions également les données suivantes vous concernant : Titre, coordonnées, numéro de téléphone, date de naissance, panier, produits souhaités et vos remarques.

#### *3) Finalité*

La finalité du traitement des données est de permettre la mise en place d'une boutique en ligne, d'identifier le client et donc de prendre des mesures précontractuelles ou de remplir des obligations contractuelles.

#### *4) Base juridique du traitement des données*

Dans le cadre du service de location et de l'utilisation de l'équipement sportif, la base juridique du traitement des données est l'art. 13, al. 2, let. a LPD ou l'art. 6, al. 1, let. b RGPD et donc le traitement en vue de l'exécution d'un contrat ou le traitement en vue de l'exécution de mesures précontractuelles.

#### *5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Cette activité de traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

#### *6) Durée de conservation*

Vos données en rapport avec la boutique sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez le compte client et au-delà, dans la mesure où nous avons une obligation de conservation de ces données. Celle-ci se situe en règle générale entre 5 ans et 10 ans.

### **Exécution du contrat et paiement**

#### *1) Processus de traitement*

Nous traitons certaines données personnelles dans le but d'exécuter le contrat dans le cadre de la boutique ou de remplir et de faire valoir nos droits et obligations contractuels. Cela comprend la réception de la commande, la livraison des produits achetés ainsi que le traitement du paiement.

Pour permettre et traiter les processus de paiement électronique, nous travaillons avec [Wix Payments](#), Wix.com Ltd, Nemał St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

Vos données personnelles sont envoyées à cette société dans le but de traiter le paiement avec le mode de paiement souhaité. Celle-ci traite les données de paiement sur notre ordre et selon nos instructions.

Afin que vous puissiez également payer nos services sur facture, nous travaillons en outre avec la banque Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (plus d'informations à ce sujet sous "Paiement sur facture et contrôle de solvabilité").

#### *2) Données personnelles traitées*

Nous traitons les données suivantes de la personne avec laquelle il existe un contrat d'achat : Informations sur le prix, le type et la quantité du produit acheté, numéro de client, prénom, nom, adresse, code postal, ville, pays d'origine, date de naissance et, le cas échéant, données relatives à sa masse corporelle, que vous nous fournissez lors de la passation de la commande via le masque en ligne sur notre site Internet ou dans un local commercial.

Pour le traitement des paiements par moyens électroniques sur la plateforme de réservation ou sur place, nous traitons également les données personnelles suivantes (données de paiement) : le mode de paiement choisi, les données d'identification du mode de paiement (p. ex. numéro de carte), le lieu de paiement, le montant du paiement y compris la devise, le nom et le prénom, l'adresse, la date de naissance.

#### *3) Finalité*

La finalité du traitement des données est de permettre la création d'une boutique en ligne, l'identification du client, le traitement des paiements ou la facturation et, par conséquent, l'exécution de mesures précontractuelles ou l'accomplissement d'obligations contractuelles.

Nous utilisons les données relatives aux mensurations du client pour la mise en place correcte des pièces d'équipement, ce à quoi nous sommes éventuellement tenus en vertu du contrat de vente conclu avec vous. L'étendue des données collectées est définie par la norme ISO 11110 et ses directives de réglage, qui s'appliquent à la composition de combinaisons spéciales de fixations et de chaussures, lesquelles doivent toujours être vérifiées lorsqu'une nouvelle combinaison est créée.

#### *4) Base juridique du traitement des données*

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 13, alinéa 2, lettre a LPD ou l'art. 6, alinéa 1, lettre b RGPD et donc le traitement pour l'exécution d'un contrat ou pour des mesures précontractuelles.

Dans la mesure où vous achetez dans la boutique pour une autre personne ou que nous avons reçu vos données par l'intermédiaire d'une personne de contact, nous traitons vos données pour l'exécution du contrat conformément à l'art. 13, al. 2, let. a LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. b RGPD et sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD, après

que vous nous avez révélé votre relation avec cette personne ou que cette personne de contact nous a déclaré avoir communiqué vos données en votre nom et avec votre accord.

#### *5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Ce processus de traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

#### *6) Durée de conservation*

Vos données en rapport avec le traitement du contrat de vente sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez le compte client et au-delà, dans la mesure où nous avons une obligation de conservation de ces données. Celle-ci se situe en règle générale entre 5 ans et 10 ans.

#### *7) Destinataires*

Pour le paiement électronique, vos données sont transmises à [Wix Payments](#), Wix.com Ltd, Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

### **Paiement sur facture, et vérification de la solvabilité**

#### *1) Opération de traitement*

Dans le but de permettre un achat sur facture, Klarna Bank AB peut, si la personne concernée (c'est-à-dire le client) opte pour la variante de paiement "paiement sur facture", procéder à une vérification de la solvabilité. En cas de choix de cette méthode de paiement, nous cédonc notre créance à Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, et lui transmettons ainsi des données personnelles que Klarna traite par la suite en tant que responsable indépendant.

#### *2) Données personnelles traitées*

Dans le cadre de la cession et d'un éventuel contrôle de solvabilité ultérieur et du traitement des paiements par Klarna, les données personnelles suivantes sont traitées : Nom, prénom, données d'adresse, le mode de paiement choisi, le lieu de paiement, le montant du paiement, y compris la devise, et la date de naissance.

#### *3) Finalité*

La finalité du traitement des données réside dans l'offre de la variante de paiement "achat sur facture". Pour des raisons d'encaissement, cela peut nécessiter un contrôle de solvabilité. L'examen de la solvabilité a pour but de prévenir les procédures de recouvrement du côté du responsable et de protéger la personne concernée contre les surcharges financières.

Le transfert des données personnelles à Klarna sert à l'exécution de la cession de créance de notre part à Klarna.

#### *4) Base juridique du traitement des données*

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 13, alinéa 2, lettre a LPD ou l'art. 6, alinéa 1, lettre b RGPD et donc le traitement pour l'exécution d'un contrat ou pour des mesures précontractuelles.

Dans la mesure où vous achetez dans la boutique pour une autre personne ou que nous avons reçu vos données par l'intermédiaire d'une personne de contact, nous traitons vos données pour l'exécution du contrat conformément à l'art. 13, al. 2, let. a LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. b RGPD et sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 13, al. 1 LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD, après que vous nous avez révélé votre relation avec cette personne ou que cette personne de contact nous a déclaré avoir communiqué vos données en votre nom et avec votre accord.

#### *5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Ce processus de traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

#### *6) Durée de conservation*

Vos données en rapport avec le contrôle de solvabilité et l'achat sur facture sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez le compte client et au-delà, dans la mesure où nous avons une obligation de conservation de ces données. Celle-ci se situe en général entre 5 ans et 10 ans.

#### *7) Destinataires*

En cas de paiement sur facture, vos données de paiement sont transmises à Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (responsable indépendant).

### **Newsletter**

#### *1) Processus de traitement*

Sur notre site web, vous pouvez vous abonner à une newsletter. Dans cette newsletter, vous recevez par e-mail des informations sur nos offres et promotions.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons le service de Wix.com Ltd, Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

#### *2) Données personnelles traitées*

Les données personnelles suivantes sont traitées dans ce cadre : Civilité, prénom et nom de famille, adresse e-mail, ville, code postal, pays.

#### *3) Finalité*

Nous utilisons les données exclusivement pour l'envoi de la newsletter.

#### *4) Base juridique du traitement des données*

L'abonnement à la newsletter n'est possible qu'avec votre consentement. La base juridique du traitement est l'art. 13, al. 1 LPD ou l'art. 6, al. 1, let. a RGPD. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment en nous envoyant un message écrit ou en cliquant sur le lien de désinscription, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Si vous révoquez votre consentement, vous ne recevrez plus de newsletter de notre part.

#### *5) Nécessaire pour la fonctionnalité des sites web*

Ce traitement n'est pas nécessaire à la fonctionnalité du site web.

#### *6) Durée de conservation*

Vos données sont conservées aussi longtemps que vous nous avez donné votre consentement. Une fois que vous vous êtes désabonné de la newsletter, nous supprimons vos données relatives à cette activité de traitement.

#### *7) Accord contractuel*

Pour l'envoi des newsletters, nous utilisons les technologies de Wix.com Ltd, Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

#### *8) Destinataire*

Le destinataire de vos données est Wix.com Ltd, Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

Aucune autre transmission à des tiers n'aura lieu sans votre consentement.

### **Formulaire de contact**

#### *1) Processus de traitement*

Nous mettons à disposition sur notre site web un formulaire de contact pour faciliter la prise de contact de nos clients avec nous.

## *2) Données personnelles traitées*

Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact sur le site web, nous traitons vos données personnelles suivantes : Titre, nom, prénom, objet, texte de la remarque, boutique concernée (facultatif), numéro de téléphone (facultatif), annexe (facultatif), confirmation ou refus d'une copie du formulaire de contact.

## *3) Finalité*

La finalité du traitement des données réside dans la communication avec la personne qui fait la demande ou, le cas échéant, dans l'exécution de mesures précontractuelles ou l'accomplissement d'une obligation contractuelle.

## *4) Base juridique du traitement des données*

Nous traitons vos données afin d'exécuter le contrat ou de prendre des mesures précontractuelles conformément à l'article 13, alinéa 2, lettre a LPD ou à l'article 6, alinéa 1, lettre b RGPD et sur la base de notre intérêt légitime à mettre à disposition une possibilité de communication conformément à l'article 13, alinéa 1 LPD ou à l'article 6, alinéa 1, lettre f RGPD.

## *5) Nécessaire pour la fonctionnalité du site web*

Le traitement des données n'est pas nécessaire au fonctionnement du site web.

## *6) Durée de conservation*

Dans la mesure où nous n'avons pas d'obligation de conservation de 5 ou 10 ans pour la communication, celle-ci est supprimée après 1 an.

## *7) Destinataires*

Les données sont stockées dans les centres de données de Wix.com Ltd, Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

## **Communication générale avec nous et candidatures**

### *1) Procédure de traitement*

Vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail, courrier ou téléphone. Dans le cadre de ces voies de communication, nous traitons vos données personnelles.

### *2) Données personnelles traitées*

Lors de la communication par les moyens mentionnés, nous traitons en général les données personnelles suivantes : Adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et toutes les données que vous avez définies et transmises, telles que les contenus concrets, les annexes, les pièces jointes et les déclarations.

### *3) Finalité*

La finalité du traitement des données réside dans la communication avec la personne qui fait la demande ou, le cas échéant, dans l'exécution de mesures précontractuelles ou l'accomplissement d'une obligation contractuelle.

### *4) Base juridique du traitement des données*

Nous traitons vos données afin d'exécuter le contrat ou de prendre des mesures précontractuelles conformément à l'article 13, alinéa 2, lettre a LPD ou à l'article 6, alinéa 1, lettre b RGPD et sur la base de notre intérêt légitime à mettre à disposition une possibilité de communication conformément à l'article 13, alinéa 1 LPD ou à l'article 6, alinéa 1, lettre f RGPD.

### *5) Nécessaire pour la fonctionnalité du site web*

Le traitement des données n'est pas nécessaire au fonctionnement du site web.

#### 6) *Durée de conservation*

Les dossiers de candidature écrits et numériques sont supprimés au bout de 6 mois, dans la mesure où il n'y a pas eu d'embauche ou que celle-ci n'est pas en vue. Toutes les autres données personnelles sont effacées au bout d'un an, dans la mesure où nous n'avons pas d'obligation de conservation de 5 ou 10 ans pour la communication.

#### 7) *Destinataires*

Les données sont stockées dans les centres de données de Wix.com Ltd, Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israël.

### **III Durée de conservation**

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que cela est expliqué dans les différentes activités de traitement.

Ces durées de conservation découlent des circonstances expliquées ci-dessous. Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que

- nécessaires à la réalisation de la finalité du traitement ;
- nous sommes tenus de les conserver conformément à la législation en vigueur ;
- vous nous avez donné votre consentement à cet effet, dans la mesure où la base du traitement est votre consentement ;

Vos données personnelles sont effacées au plus tard à l'expiration des durées de conservation maximales prescrites, c'est-à-dire après 5 ou 10 ans.

### **V. Sécurité des données**

Nous protégeons les données personnelles par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles proportionnées. Elles sont protégées contre l'accès de personnes non autorisées, contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles ou contre les abus, la destruction et la perte. Notre traitement des données et nos mesures de sécurité sont améliorés en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, y compris le nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail ou IP.

Le site <https://www.thecreativevibe.ch/> utilise un cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple les demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

### **VI Vos droits**

En tant que personne éventuellement concernée, vous pouvez faire valoir différents droits à notre égard et conformément au droit national et international applicable.

Pour satisfaire à ces droits, nous traitons éventuellement à nouveau vos données personnelles.

En fonction du droit applicable, les personnes concernées peuvent faire valoir les droits suivants :

- Demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. En particulier, un renseignement peut contenir les informations suivantes :

- sur les finalités du traitement
- la catégorie de données à caractère personnel
- les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées

- la durée de conservation prévue
- l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition
- l'existence d'un droit de recours
- l'origine de vos données, si elles n'ont pas été collectées chez nous
- ainsi que de l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, d'informations explicites sur les détails de cette prise de décision.
- ❖ Demander la rectification des données personnelles inexacts ou leur complément chez nous.
- ❖ Demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illégal mais que vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ou que vous vous êtes opposé au traitement.
- ❖ de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander leur transmission à un autre responsable
- ❖ demander la suppression de vos données personnelles enregistrées chez nous, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- ❖ de révoquer à tout moment à notre égard le consentement que vous avez donné une fois. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui était basé sur ce consentement.
- ❖ vous opposer au traitement si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes et s'il existe des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera mis en œuvre par nos soins sans indication d'une situation particulière.
- ❖ déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (voir ci-dessus)

## **VIII Actualité et modification de la présente déclaration de protection des données**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données ou de l'adapter aux nouvelles méthodes de traitement. La déclaration de protection des données actuelle peut être consultée à tout moment sur <https://www.thecreativevibe.ch/>.